

SCHWEIZERHOF

LEITBILD

**HOTEL SCHWEIZERHOF
ZÜRICH**

Bahnhofplatz 7
CH-8001 Zürich
Tel. +41 44 218 88 88
info@hotelschweizerhof.com
www.hotelschweizerhof.com

**HOTEL
SCHWEIZERHOF
ZÜRICH**





Making People Happier
Since 1876

DIE AUSGANGSLAGE

Was haben wir bedacht und entschieden?

Unser Antrieb als Unternehmen ist, mit einer reibungslos funktionierenden, gästeorientierten Dienstleistung und einem tadellos zeitgemässen Hotelprodukt, die nachhaltig höchste Zufriedenheit aller Anspruchsgruppen zu erzielen.



DER SINN

Was tun wir, für wen und warum?

Making people happier!
Menschen glücklicher machen!

Wir vom Hotel Schweizerhof Zürich kennen und verstehen die individuellen Erwartungen unserer Gäste und Mitarbeitenden und übertreffen sie.



UNSERE ERFOLGSFAKTOREN

Wie werden wir erkannt, um geschätzt und erfolgreich zu sein?

von unseren Gästen als:

- ideal zugänglicher Standort an bester Lage für Business und Leisure
- gepflegte und professionelle sowie mehrsprachige Gastgeber
- persönliche, herzliche und individuell flexible Servicedienstleister
- Hotel mit hochwertiger, moderner und gediegener Ausstattung
- aufmerksame Mitarbeitende mit Liebe zum Detail
- Erbringer von sympathischen und wertbringenden Zusatzdienstleistungen (Butler, Red Doorman)
- Konstant solide und gute Gastronomie
- Schweizer Qualität und Sauberkeit

von unseren Mitarbeitenden als:

- fairer Arbeitgeber, der die Mitarbeitenden begleitet, gut ausbildet und fördert
- Vorgesetzte, die Vertrauen schenken und Verantwortung übertragen
- Leader, welche eine starke Anerkennungs- und Feedback-Kultur praktizieren
- Team, welches Fehler als Entwicklungspotenzial einordnet und lösungsorientiert handelt
- Mitarbeitende, denen ein respektvolles Miteinander sehr wichtig ist
- Menschen, die eine konstruktive Kommunikation auf Augenhöhe sehr schätzen

von unseren Lieferanten, Partnern, Medien und Behörden als:

- attraktiver und fairer Arbeitgeber und Partner
- zuverlässiger und wirtschaftlich gesunder Handelspartner
- stabiles, nachhaltiges und lokal verwurzelt Unternehmen
- verlässliche und kompetente Ansprechpersonen aus der Hotellerie
- seriöse und gesetzeskonforme Firma
- ökologisch verantwortungsvolles und innovatives Unternehmen (Green key)

von unseren Eigentümerinnen als:

- Führungsriege, welche nachhaltig hohe Profite erwirtschaftet
- vertrauensvolle und loyale Mitarbeitende, in die es sich lohnt zu investieren
- wirtschaftlich agierende und qualitätsbewusste Persönlichkeiten
- Profis, welche ihr Tun marktorientiert und auf die Gästezufriedenheit ausrichten
- verlässliche Partner, die dem Hotel Sorge tragen und es mit Innovation Weiterentwickeln

Ökologisch verantwortungsvolles und innovatives Unternehmen



UNSERE WERTE

Wofür stehen wir?

Vertrauen

Vertrauen schenken sowie Selbstvertrauen erlangen, bedingt durch zuverlässiges und verantwortungsvolles Handeln mit allen Anspruchsgruppen.

- ▶ **vorurteilsfrei und aufgeschlossen auf Menschen zugehen, Mut haben loszulassen, Verantwortung delegieren.**

Gastfreundschaft

Individuelle, aufmerksame und freundliche Gastfreundschaft leben, mit viel Verständnis für das Detail.

- ▶ **Zugänglich und flexibel sein, Humor zeigen und authentisch auftreten, zuhören und das Schöne im Leben sehen.**

Respekt

Respektvoller und offener Umgang mit aller Diversität, ohne die Sicherheit der Gäste, der Mitarbeitenden und dem Hotel ausser Acht zu lassen.

- ▶ **Begegnungen offen und ehrlich angehen, bereit sein zuzuhören und mehr nach Fakten und weniger nach Vermutungen die eigene Meinung bilden.**

Unternehmertum

Unternehmerisch und lösungsorientiert denken, den Wunsch nach Verbesserungen und Änderungen teilen.

- ▶ **Zusammenarbeit suchen und vom Wissen des Anderen profitieren. Mitarbeitende mit Kompetenzen ausstatten, damit diese am Gast selbst entscheiden können. Prüfen aller Optionen bei Herausforderungen. Die Gelegenheit zur Verbesserung nutzen und die Freude am Erfolg des Erreichten gemeinsam feiern.**



VISION

Wo wollen wir hin?

Wir wollen das meist begehrte und am stärksten funkelnde Hotel-Juwel in Zürich sein, zu dem die Menschen begeistert zurückkehren!





KOMMUNIKATION

Die offene und ehrliche Kommunikation dient dem Austausch von Informationen, Erfahrungen und Meinungen. Kommunikationsfähigkeit bedeutet Botschaften anderer richtig zu interpretieren. Dazu gehört gutes Zuhören und Signale wie Mimik, Gestik und Körperhaltung zu entschlüsseln und entsprechend darauf zu reagieren.

Zur Förderung des Informationsaustausches werden regelmässig Meetings durchgeführt und mit der Hotelsoftware 'hotelkit' gearbeitet. Alle Mitarbeitenden werden laufend über aktuelle Ereignisse im Hotel informiert.

FÜHRUNG

Wir bekennen uns zum kooperativen Führungsstil. Wir beziehen die Meinungen unserer Mitarbeitenden in die Entscheidungen mit ein.

Wir sind bestrebt, den kooperativen Führungsstil vorzuleben und ihn regelmässig allen Mitarbeitenden bekannt zu machen.

Durch gezielt angewendetes Empowerment erreichen wir eine bestmögliche Zufriedenheit bei allen Mitarbeitenden. Die Voraussetzungen für Empowerment sind eine Vertrauenskultur und die Bereitschaft zur Delegation von Verantwortung auf allen Hierarchieebenen.

ZUSAMMENARBEIT

Die Zusammenarbeit im Hotel Schweizerhof Zürich funktioniert nach folgendem Prinzip:

- 1 Ziel klären
- 2 Prozess strukturieren und planen
Verantwortlichkeiten verteilen
Werkzeuge festlegen
- 3 Ausführung
Anpassung wenn nötig
- 4 Überprüfung und Feedback

ENTWICKLUNG

Jeder Mitarbeitende wird permanent und stufengerecht ausgebildet. Wir legen Wert darauf, dass unsere Mitarbeitenden in unserem Unternehmen Karriere machen können.

Mittels unserem Red Doorman Programm werden die Fähigkeiten und Qualifikationen laufend überprüft. Gute Leistungen und gästeorientiertes Verhalten werden jährlich ausgezeichnet und mit Benefits belohnt.

Um die gegenseitige Wertschätzung und Anerkennung unter den Mitarbeitenden zu fördern, betreiben wir «Red Doorman Thank you». Durch Dankeschön-Karten erhalten die Mitarbeitenden Red Doorman-Münzen und können diese gegen ausgewählte Produkte einlösen.



HOTEL FACT SHEET

HOTEL SCHWEIZERHOF ZÜRICH

Optimale Lage

Direkt gegenüber dem Hauptbahnhof an der berühmten Bahnhofstrasse im Zentrum der Stadt. Einkaufsstrasse, neu aufstrebendes Quartier Europaallee, Finanzwelt und Sehenswürdigkeiten – alles einfach und bequem zu Fuss zu erreichen. Nur 10 Minuten mit direkter Zugverbindung zum internationalen Flughafen.

- 1876 erbaut worden
- 120 Mitarbeitende
- 98 Zimmer und Suiten

TOPE
Ausbildungsbetrieb



Ausgabe 2024

RESTAURANT LA SOUPIÈRE

70 Sitzplätze



CAFÉ GOURMET

20 Sitz- und 10 Stehplätze, 16 Sitzplätze auf dem Boulevard.



SCHWEIZERHOF BAR

25 Sitzplätze



BANKETT- UND SITZUNGSRÄUME

4 Salons und 6 Boardrooms für bis zu 60 Personen



ST. GALLERHOF

40 Sitzplätze, Terrasse an der Konradstrasse auf der gegenüberliegenden Seite des Bahnhofs

